



Curs:
RESOLUCIÓ DE
CONFLICTES

La formació està destinada a que els alumnes adquireixin coneixements, destreses i habilitats per a la prevenció, gestió i resolució de conflictes, sent capaços de restablir la comunicació entre els membres del grup minimitzant l'impacte emocional i els efectes negatius del conflicte, i tractant de reduir la durada del procés a la vegada que s'afavoreix l'adquisició d'actituds de negociació per resoldre futures decisions.

Adreçat a

Professionals sanitaris que estiguin vinculats amb qualsevol col·lectiu de pacients tant a nivell sanitari com educatiu.

Programació

El programa es durà a terme en un total de 6h en 2 sessions de 3h cadascuna de matí o de tarda.

Metodologia

Després de la presentació de conceptes teòrics es treballaran situacions pràctiques per a donar assessorament en la resolució adient dels casos plantejats, oferint propostes d'activitats per treballar a l'aula amb els adolescents i els professionals involucrats.



FORMES

Formació en Salut i Serveis Empresarials

Objectius

- Identificar conflictes i situacions potencialment conflictives.
- Conèixer les tècniques de resolució de conflictes.
- Adquirir habilitats per a la prevenció, gestió i resolució de conflictes.
- Introduir habilitats de comunicació amb l'objectiu de millorar l'empatia i assertivitat.

Contingut

- Concepte de conflicte.
- Tipus de conflictes.
- Components del conflicte.
- Les diferents respostes davant del conflicte.
- Estils d'afrontament del conflicte. les ADR
- Tècniques de tractament en situacions de conflicte.
- El procés de resolució de conflictes.
- Situacions potencialment conflictives.
- Estratègies per a la resolució de conflictes.
- Mediació.
- Habilitats de comunicació.