



Curso:
COMUNICACIÓN
EFICAZ

Ser conscientes de la forma de comunicarnos puede favorecer la corrección de las dificultades existentes, lo que proporciona mayor bienestar y satisfacción en las relaciones y mayor eficacia y creatividad para la resolución de conflictos.

El conocimiento de uno mismo aumenta la autoestima y la seguridad a la hora de comunicarnos potenciando el trabajo en equipo y en consecuencia los resultados.

Una comunicación eficaz consigue mayor participación y motivación en entornos grupales, creando un ambiente de confianza y compañerismo, lo que da lugar a una disminución de conflictividad y aumento de respeto y entendimiento entre los miembros del grupo.

Dirigido a

Profesionales sanitarios que estén vinculados con cualquier colectivo de pacientes tanto a nivel sanitario como educativo.

Programación

El programa se llevará a cabo en un total de 6h en 2 sesiones de 3h cada una de mañana o de tarde.



Metodologia

Para la realización del taller se utilizarán modelos de Comunicación No violenta con ejercicios individuales y por parejas, dinámicas grupales, role - playing. Será necesario trabajo individualizado previo a las sesiones para una dinámica más activa durante el taller. Se utilizarà material audiovisual para analitzar.

Objetivos

- Conocer y practicar las diferentes habilidades de comunicación: escucha activa, congruencia, resonancia, observación, empatía.
- Tomar conciencia de las propias formas de comunicación para poder detectar fortalezas y dificultades.
- Identificar dificultades de comunicación para minimizar su impacto.
- Aprender a transformar las quejas y criticas en peticiones.
- Identificar las propias necesidades y saber comunicarlas de forma clara y respetuosa.
- Abordar los conflictos como una oportunidad de crecimiento personal.
- Aprender a enfocarse en las soluciones en lugar de en el problema.

Contenido

- Definición de la comunicación
- Desarrollo del proceso de la comunicación
- Niveles de la comunicación
- Asertividad y herramientas comunicacionales
- Comunicación y persuasión
- La comunicación en los conflictos
- Errores comunicacionales vs comunicación eficaz
- Lenguaje corporal
 - La expresión del rostro
 - La expresión de las manos